

AGENDA
MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) DAN SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
KALI KE-16
21 JULAI 2026 (SELASA) | 9.00 PAGI | DEWAN SENAT, BANGUNAN CANCELORI PUTRA, UPM

1.0	ALUAN Pengerusi
2.0	Pengesahan Minit Mesyuarat
	Minit MKSP ISO Tahun 2025
	QMS dan ISMS Kali Ke-15
3.0	Tindakan Susulan Mesyuarat Lepas
	Tindakan Susulan MKSP ISO QMS dan ISMS Kali Ke-15 Tahun 2025
4.0	Perubahan Isu Luaran dan Dalam Universiti yang Relevan dengan Sistem ISO
	(a) Perubahan Isu Luaran dan Dalam Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Perubahan Isu Luaran dan Dalam Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
5.0	Kepuasan Pelanggan dan Maklum Balas Pihak Berkepentingan
	(a) Kepuasan Pelanggan dan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS
	(b) Maklum balas Pihak Berkepentingan ISMS
6.0	Maklumat Prestasi dan Keberkesanan QMS dan ISMS
6.1	Pencapaian Objektif Kualiti
	(a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2025 dan Penetapan KPI 2026
	(b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2025
	(c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2025
	i. Proses Utama Universiti
	ii. Proses Sokongan dan Operasi Sokongan
	(d) Pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) 2025
6.2	Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan
	(a) Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan QMS
	(b) Ketidakakuran dan Tindakan Pembetulan ISMS
6.3	Penemuan Audit
	(a) Audit SIRIM 2025
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
	(b) Audit Dalam 2026
	i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
6.4	Prestasi Penyedia Luar
7.0	Kecukupan Sumber
7.1	Sokongan Sumber Manusia
7.2	Sokongan Sumber Kewangan
8.0	Pengurusan Risiko, Penilaian dan Keberkesanan Tindakan
8.1	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko Strategik UPM
8.2	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko dan Peluang Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
8.3	Hasil Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
9.0	Peluang Penambahbaikan
	(a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)
	(b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)
10.0	Hal-hal Lain
11.0	Kesimpulan